



## **Preguntas y Respuestas: Centro de Navegación para Personas sin Hogar**

### **P. ¿Qué es un centro de navegación?**

**R.** Un centro de navegación para personas sin hogar provee servicios para personas sin hogar, incluyendo aquellos que han vivido en la calle por largos periodos de tiempo. El Centro ofrece una atención continua que incluye un ambiente seguro, estable, y curativo que conduce a un hogar permanente. Personas sin hogar podrán acceder una amplia gama de servicios para seguir adelante en sus vidas. Servicios incluyen servicios de salud física y mental, servicios de empleo y educación, y servicios de discapacidad y abuso de sustancias. Los centros son un nuevo concepto en el tratamiento de personas sin hogar, y han demostrado ser exitosos y han sido benéficos para sus comunidades.

### **P. ¿Quién operará el Centro de Navegación?**

**R.** [Martha's Village & Kitchen](#), una organización sin fin de lucro muy respetada y ubicada en Indio, será responsable para la operación del Centro de Navegación. El Centro proporcionará acceso en el sitio a servicios sociales, servicios de salud del comportamiento, servicios médicos/dentales y desarrollo del lugar de trabajo. Martha's ha utilizado el exitoso modelo "Vivienda Primero" que proporciona alojamiento para personas sin hogar y servicios importantes en el Valle de Coachella desde 1990 y seguirá usando este modelo en Palm Springs. Martha's Village & Kitchen es reconocida por conectar a personas sin hogar rápida y exitosamente a alojamientos apropiados y servicios importantes necesarios para moverlos a viviendas permanentes.

### **P. ¿Por qué necesitamos un centro de navegación para nuestros residentes sin hogar?**

**R.** Palm Springs es una ciudad pequeña frente a una gran población sin hogar. Los refugios de corto plazo son una respuesta a corto plazo que resulta en soluciones a corto plazo. Un esfuerzo para encontrar una solución a largo plazo, cómo un hogar permanente, requiere soluciones estratégicas. Una vez que las personas sin hogar se estabilicen con los servicios de apoyo, los resultados son dramáticamente positivos. Por ejemplo, en la experiencia de Martha's Kitchen, tienen un 84% tasa de éxito trasladando a personas sin hogar a viviendas permanentes. Se requieren todos los servicios del nuevo centro de navegación para cumplir con estas metas. La tasa de éxito del 84% de Martha's Kitchen es una de las mejores del país, y la Ciudad de Palm Springs está orgulloso de asociarse con ellos en este nuevo centro de navegación, que espera atender hasta 400 personas por año.



**P. ¿Por qué se seleccionó la ubicación en 3589 McCarthy Road?**

**R.** La Ciudad consideró muchos sitios por toda la ciudad y seleccionó 3589 McCarthy Road. El otro sitio que se consideró fue en Ramon Road, cerca del aeropuerto, pero era más caro y no era lo suficientemente grande para mantener el concepto del Centro. Esta parcela tenía el tamaño necesario para el plan completo del centro de navegación. Son 3.64 acres e incluye tres edificios, con un total de 46,000 pies cuadrados. Adicionalmente, la Ciudad no tendrá que construir las estructuras requeridas, con esto se ahorrará tiempo y dinero. La gran plataforma existente de terreno también crea la oportunidad de construir 80 unidades de viviendas modulares y cada unidad tiene cama, ventana, el baño y la privacidad necesaria. Una gran cocina comercial solo alimentará a los residentes. Muchos subsidios del gobierno fundan estas iniciativas y esta parcela permite que la ciudad y el condado cumplan con todos los requisitos de vivienda del gobierno.

**P. ¿Concentrará este proyecto la pobreza en el extremo norte de la ciudad?**

**R.** La respuesta es no. Vivienda de bajos ingresos, incluyendo parques de casas móviles, están ubicados por toda la Ciudad. La zona norte de la ciudad ha visto un crecimiento en viviendas de lujo, así como proyectos de viviendas accesibles. Estudios demuestran que las comunidades económicamente integradas prosperan. Con el Centro de Navegación, la zona norte de la ciudad será un escaparate para este tipo de comunidad. Eventualmente, el Centro se convertirá en un componente clave del servicio no solo para sus clientes, sino también para la comunidad vecina. Por ejemplo, habrán oportunidades de empleo, para ser voluntario o educativas que se compartirán con los vecinos.

**P. ¿Qué servicios se proporcionarán en el Centro de Navegación?**

**R.** Los servicios proporcionados incluyen:

- Asistencia para obtener vivienda permanente y vivienda y/o colocación en el programa.
- Ayudar a las personas a obtener seguros/beneficios de salud, discapacidad, Seguridad Social, y otros beneficios.
- Asistencia con servicios relacionados con el trabajo y el empleo, capacitación en habilidades y asistencia con las aplicaciones.
- Coordinar el acceso a otros servicios de apoyo como beneficios en efectivo y no en efectivo.
- Gestión de casos para clientes en función de sus necesidades y deseos individuales.
- Programa de reunificación familiar.
- Asistencia de transporte.
- Asistencia con cupones de alimentos, actas de nacimiento, y tarjetas de identificación.
- Vouchers para ropa limpia y servicio de lavandería.
- Utilización y manejo del Sistema de Información del Manejo de Personas sin Hogar.



**P. ¿Cuál es el costo de comprar el edificio y el terreno para el Centro de Navegación para Personas sin Hogar? ¿Quién pagará por esta adquisición?**

R. El costo de la propiedad es de \$5.9 millones. La Ciudad tiene planeado contribuir con \$5.3 millones de un subsidio del estado de \$10 millones recibido en junio de 2020. Los fondos se utilizarán para proporcionar servicios de apoyo, operaciones y mantenimiento del sitio en McCarthy Road.

**P. ¿Cuáles son los costos operativos anuales?**

R. El Centro de Navegación tendrá un costo estimado anual de \$2.6 millones para operar.

**P. ¿Cómo abordará este nuevo Centro de Navegación los problemas sistémicos continuos de las personas sin hogar en Palm Springs?**

R. El objetivo general será conectar a las personas sin hogar de manera rápida y exitosa con la vivienda adecuada y los servicios necesarios para trasladarlos a una vivienda estable.

**P. ¿Cuáles precauciones se tomarán para asegurar que la calidad de vida de los vecindarios circundantes no se afectará?**

R. Martha's Village & Kitchen está obligada a proporcionar seguridad las 24 horas del día, 365 días al año. Similar a los protocolos de seguridad en el Palm Springs Access Center, que es operado por Martha's, clientes no podrán merodear afuera de las instalaciones; personal de seguridad monitoreará cada día y reportará incidencias de merodeo; habrá un número de contacto de 24 horas visible y disponible al público para reportar cualquier disturbio o problemas relacionados con las instalaciones; y habrá cámaras de video vigilancia instalado en el Centro.

**P. El Centro tendrá una cocina comercial. ¿Esto significa que las personas sin hogar podrán ir al Centro de Navegación para alimentarse?**

R. No. El Centro de Navegación sólo proporcionará alimentos para sus residentes. No será un centro de distribución de comidas.

**P. ¿Cuándo abrirá el Centro de Navegación?**

R. Cuando la Ciudad reciba la primera ronda de subsidios "HomeKey2", tendrá nueve meses para renovar la propiedad y poner a personas en vivienda de transición. La apertura prevista del centro es a principios del 2023.

**Q. Cómo puedo involucrarme o apoyar al Centro de Navegación?**

R. Sea voluntario llenando el formulario de solicitud, o puede hacer una donación a Marta's Village & Kitchen: <https://marthasvillage.org/contact/volunteer/>